

Warszawa, 23.09.2012r.

Studenci Zarządzania,  
specjalność Zarządzanie Jakością,  
Niestacjonarne, lata 2010-2012

Jego Magnificencja  
Prof. Witold Bielecki  
Rektor Akademii Leona Koźmińskiego  
ul. Jagiellońska 57/59  
03-301 Warszawa

Szanowny Panie Rektorze,

My, studenci Zarządzania Jakością, chcielibyśmy serdecznie podziękować za możliwość studiowania tej specjalności w Akademii Leona Koźmińskiego. Jednocześnie pragniemy podzielić się z Panem Rektorem naszymi spostrzeżeniami, które pojawiły się w trakcie dwóch lat studiów.

W tym czasie uzyskaliśmy zasób wiedzy teoretycznej i praktycznej, który jest nie do przecenienia. Było to możliwe dzięki świetnie dobranej kadrze specjalistów, mających także praktyczne umiejętności w dziedzinie Zarządzania Jakością: prof. Jana Myszewskiego, prezesa Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji Pana Wojciecha Henrykowskiego, prezesa Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000 i członka Rady ds. akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji, Panią Elżbietę Krodkiewską-Skoczylas, auditora, Panią Grażynę Żarlicką oraz Pełnomocnika Dyrektora PCBC ds. Systemu Jakości Pana Tomasza Kloze.

Ci wykładowcy, poza przekazywaniem wiedzy, starali się rozwijać w nas umiejętności praktyczne i uzyskiwać doświadczenia wykraczające daleko poza wymagania programowe. By nie być gołosłownym: Pan Henrykowski i Pan Kloze opowiadali o pracy audytorów i działalności PCBC, udostępniali nam dodatkowe materiały i swoje publikacje, Pani Krodkiewska-Skoczylas zapraszała na spotkania FORUM ISO 9000, by poznawać problemy z jakimi boryka się zarządzanie jakością i ludzi, którzy są w tej dziedzinie specjalistami; natomiast Pani Żarlicka zabierała nas na prawdziwe audyty w roli audytorów wspierających, do swoich klientów.

Nie sposób nie wspomnieć w tym miejscu o roli Pani prof. Krystyny Cholewickiej-Goździk, prawdziwego *spiritus movens* tej specjalności. Poza ponadprzeciętną wiedzą, którą przekazywała nam na zajęciach, interesowała się żywo przez cały czas przebiegiem studiów, poziomem wykładów, pytała o nasze spostrzeżenia i uwagi. Mieliśmy z nią zapewniony stały kontakt telefoniczny.

Poza wspomnianą już zdobytą wiedzą i doświadczeniem, należy także podkreślić możliwość uzyskania na Uczelni wymiernej korzyści, jaką są dwa certyfikaty PCBC: Asystenta i Pełnomocnika Zarządzania Jakością. Ta unikalna możliwość, poza kadrą, stanowi o przewadze Państwa nad innymi uczelniami.

Z drugiej strony zaś, dziwiła nas niska liczba osób chętnych do studiowania tej specjalności, w porównaniu, chociażby z Zarządzaniem Zasobami Ludzkimi. Sądzymy, iż wynika to z niedostatecznych działań marketingowych, a nie braku chętnych. Dość powiedzieć, że na prezentację specjalności poszliśmy wraz z prof. Cholewicką, gdzie na pytanie ilu jest chętnych, zgłosiło się kilka osób. Po czym zaprosiliśmy tych ciekawych na zajęcia, gdzie obserwowali ich przebieg i zadawali nam szczegółowe pytania o możliwości i o cel studiowania tej specjalności. Z posiadanych przez nas informacji wiemy, iż następnie zgłosiło się znacznie więcej chętnych niż początkowo deklarowało. Z powyższego wnioskujemy, że należałoby silniej promować ten kierunek, gdyż studenci nie mają wiedzy o zaletach wynikających ze studiowania Zarządzanie Jakością. A przecież Uczelnia ma się tu czym pochwalić: wymienita i zaangażowana kadra, uzyskanie certyfikatów PCBC za niewielką kwotę, profesjonalne przygotowanie do egzaminów PCBC przez Pana Kloze. Podsumowując, warto by położyć większy nacisk na działania uświadamiające studentów, jak wiele Uczelnia im oferuje na tej specjalności.

Na koniec jeszcze raz chcielibyśmy podziękować za uzyskaną wiedzę i umiejętności od wymienionych wyżej wykładowców za sprawą Akademii Leona Koźmińskiego. Zapewniamy jednocześnie, że będziemy propagować Państwa Uczelnię i tę specjalność, tam gdzie tylko to będzie możliwe.

Z poważaniem,

Hanna Gawryszewska  
Paulina Ochnik  
Sylwia Pieńkowska  
Przemysław Laska  
Marcin Szarek