

Lista przedmiotów specjalności Zarządzanie Jakością

Podstawy zarządzania jakością Zgodnie z tytułem, wprowadzenie do przedmiotu, celów i ogólnych zasad dotyczących zapewnienia i doskonalenia skuteczności działania w skali od jednoosobowych mikro-firm do światowych gigantów.
Rozwój norm ISO 9000, uniwersalne, certyfikowane systemy zarządzania jakością Istota i znaczenie standaryzacji w odniesieniu do systemów zarządzania, Istota wymagań norm określających systemy zarządzania jakością.
Wdrażanie i dokumentowanie systemu zarządzania jakością Księga jakości, polityka jakości, procedury, instrukcje, dokumenty i zapisy to wirtualny obraz systemu zarządzania jakością. Drugi - realny, tworzą działania i ich materialne efekty w procesie.
Audit systemu zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 19011 Istota i znaczenie działań, które służą potwierdzeniu zgodności funkcjonowania systemu zarządzania z wymaganiami normy ISO 9001
Akredytacja, normalizacja, certyfikacja Siłą systemu zarządzania jakością jest zaufanie. Do systemu, do ludzi, do wyników ich działania. Łańcuch przesłanek zaufania jest złożony. Ostateczną, jest certyfikat wystawiony na określony czas przez niezależną instytucję certyfikującą, której wiarygodność jest nadzorowana przez organizację akredytującą.
Utrzymywanie systemów zarządzania jakością, rola i funkcje pełnomocnika kierownictwa Wiarygodność certyfikatu wystawionego systemowi zarządzania jest codziennie wystawiana na próbę przez różne zdarzenia, których skutkiem może być chaos i w efekcie problemy, które odczują klienci. Podejmowanie decyzji o kwalifikowaniu zakłóceń, podejmowanie niezwłoczne działań eliminujących skutki zakłóceń, eliminowanie przyczyn zakłóceń i zapobieganie im to tylko niektóre działania w systemie, którymi kieruje pełnomocnik kierownictwa.
Ocena efektywności i skuteczności systemów zarządzania jakością, badanie satysfakcji klientów Od systemu zarządzania jakością oczekuje się zgodności z wymaganiami normy oraz skuteczności i efektywności realizowania podstawowych funkcji systemu. Jedną z najważniejszych jest dbanie o pełne zaspokojenie potrzeb klienta.
Podstawy controllingu i kosztów jakości Cytowane określenie Jurana dotyczące kosztów jakości pokazuje, że mogą być traktowane jako wskaźnik stanu systemu zarządzania jakością. Analiza kosztów może dostarczać wskazówek dotyczących potrzeby działań doskonalących a także ich przedmiotu.
Metody projektowania wyrobów i procesów Większość przyczyn problemów jest związana z uchybieniami, które wystąpiły podczas planowania wyrobów, procesów i systemów. Zapewnienie skuteczności prac w tej fazie jest trudne i bardzo ważne.
Praca zespołowa i motywacja Udział ludzi w zarządzaniu wnosi nieprzewidywalność, która może być szkodliwa i możliwość wykorzystania kapitału wiedzy pracowników, który może przynosić wymierne korzyści. Zasady zarządzania jakością postulują środowisko sprzyjające synergii pozytywnej.
Narzędzia zarządzania jakością i gry symulacyjne Rozwiązywanie problemów jest kluczowym procesem w doskonaleniu jakości i stanowi test skuteczności zarządzania jakością. Istnieje szereg metod które można wykorzystać. Duże znaczenie mają metody statystyczne.

Lista przedmiotów specjalności Zarządzanie Jakością

Program opracowano zgodnie z wytycznymi Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji. Będzie realizowany przy współpracy PCBC. Jego ukończenie upoważnia do przystąpienia do dwu państwowych egzaminów, stanowiących dwa pierwsze „szczeble” kompetencji europejskiego menedżera systemów jakości. Absolwenci studiów po zdaniu obu egzaminów: „Asystenta systemów jakości” oraz „Pełnomocnika kierownictwa do opracowywania, wdrażania i utrzymywania systemów jakości” otrzymują dwa certyfikaty honorowane na całym świecie.

Specjalistów z dziedziny zarządzania systemami jakości brakuje. Są poszukiwani o czym świadczą oferty pracy w firmach polskich i zagranicznych.

ZAPRASZAMY